

CONCEPT OVEREENKOMST ten behoeve van Clientvolgsysteem AGZ

REFERENTIE:

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon **Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM)**, gevestigd te Arnhem, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Henk Bril, directie** hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
- en
- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ..., hierna te noemen "**Leverancier**";
- tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde, Leverancier verplicht zich tot het leveren van het Clientvolgsysteem AGZ zoals beschreven in:
 - Deze Overeenkomst;
 - Verslag verificatiegesprek;
 - Nota('s) van Inlichtingen;
 - Aanbestedingsstukken Opdrachtgever;

- De verwerkersovereenkomst (volgt);
 - De SLA en de DAP;
 - GIBIT 2020 incl. Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen (januari 2020);
 - Offerte leverancier.
- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Veiligheidsregio ICT Kwaliteitsnormen 2020-1, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Veiligheidsregio ICT Kwaliteitsnormen 2020-1:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.

4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 13 juni 2022.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 12 juni 2025.
- 4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4. De Overeenkomst mag zeven (7) maal worden verlengd.
- 4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.
- 4.7. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
- Verwerkersovereenkomst.

5. Implementatie

- 5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 5.2. De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.

6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
 - In een nader op te stellen service level agreement en een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 7.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 7.3. Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 8.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

9. Hosting

- 9.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

10. Exit-plan

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk vóór 1 juli 2022** een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1. Het te ontwikkelen maatwerk kan als volgt worden omschreven:
Maatwerkprogrammatuur voor zover deze noodzakelijk is voor de ondersteuning van de processen van Opdrachtgever.

12. Verwerking van persoonsgegevens

- 12.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 12.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 14 van de aanbestedingsdocumenten.
- 12.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 12.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

13. Vergoedingen

- 13.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 13.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 13.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 13.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 13.5. De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 13.6. De vergoeding voor de te ontwikkelen Programmatuur is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 13.7. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 13.8. Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 13.9. Leverancier verzendt de factuur als PDF-bestand elektronisch aan Opdrachtgever naar Factuur@vggm.nl onder vermelding van contractnummer
Daarnaast dient de Opdrachtnemer de mogelijkheid te hebben om UBI-facturen te versturen (met routenummer:) aan Opdrachtgever. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 1810237209000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 13.10. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

14. Contactpersonen en bevoegdheden

- 14.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 14.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 14.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 14.4. Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

15. Evaluatie

- 15.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
 - (i) de kwaliteit;
 - (ii) de prijs;
 - (iii) oplevering en levertijd;
 - (iv) service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
 - (v) algemene ervaringen met Leverancier.
- 15.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.
- 15.3. Een dergelijke regeling als bedoeld in lid 1 bevat in ieder geval de volgende aspecten:
 - (i) er is sprake van een Trusted Third Party (TTP) die de diensten van Leverancier gaat leveren in het geval van een faillissement of een andere bedreiging waarmee de continuïteit van de te leveren ICT Prestatie in gevaar komt;
 - (ii) de TTP zorgt ervoor dat er afspraken zijn gemaakt met de hostingprovider dat de ICT Prestatie blijft doordraaien;
 - (iii) de TTP zorgt ervoor dat er afspraken zijn gemaakt met belangrijke personeelsleden die de ICT Prestatie gaan onderhouden op het moment dat Leverancier failliet is;
 - (iv) Opdrachtgever krijgt een zelfstandig vorderingsrecht op de TTP om de continuïteit geleverd te krijgen in de vorm van een derdenbegunstiging;
 - (v) Leverancier garandeert dat de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de

eigen software, niet bij de werkmaatschappij van Leverancier liggen om te voorkomen dat deze bij een faillissement in de failliete boedel vallen.

- 15.4. Leverancier dient één (1) maal per jaar voor 15 oktober van het respectieffelijke jaar, een Third Party Memorandum te overleggen.

16. Voorwaarden en overige afspraken

- 16.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 alsmede de Veiligheidsregio ICT Kwaliteitsnormen (januari 2020) van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage bij de aanbesteding. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 en de Veiligheidsregio ICT Kwaliteitsnormen (januari 2020) te hebben ontvangen.
- 16.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 16.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 16.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.